

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la Micro-Entreprise dont le siège social est situé au 41 promenade de la pastorale 83210 Solliès-Pont, immatriculée au Greffe du tribunal de commerce de TOULON sous le numéro 882 290 166 ci-après dénommée "Hémotion" et gérant le site [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre hémotion et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La Micro-Entreprise Hémotion conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr) de la Micro-Entreprise Hémotion, dans la limite des stocks disponibles. La Micro-Entreprise Hémotion se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur site internet sont des prix en Euros (€) TVA non applicable, prenant en compte l'article 293B du CGI. La Micro-Entreprise Hémotion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande, les frais de port sont calculés sur la base du tarif colissimo de la Poste.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

La Micro-Entreprise Hémotion propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix : - Paiement par virement bancaire : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le formulaire « acheter », modifie si besoin (quantités, références...), renseigne son nom, son prénom, son numéro de téléphone et l'adresse de livraison. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur adresse le formulaire par mail à la Micro-Entreprise Hémotion. Après validation du formulaire, l'acheteur recevra une facture lui précisant les modes de paiement possible : « Paylib ou Paiement par virement ». Le cas échéant la Micro-Entreprise Hémotion se laisse le droit de recontacter l'acheteur afin de clarifier certains éléments. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Hémotion, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La Micro-Entreprise Hémotion expédiera les produits au plus tard 4 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions. L'envoi du formulaire de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La Micro-Entreprise Hémotion lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la Micro-Entreprise Hémotion, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Hémotion, 41 promenade de la pastorale 83210 Solliès-Pont; soit par email à l'adresse suivante : hemotion@outlook.fr, soit par téléphone au 06.14.62.79.56

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La Micro-Entreprise Hémotion conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, services de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La Micro-Entreprise Hémotion pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services

postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la Micro-Entreprise Hémotion. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la Micro-Entreprise Hémotion bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la Micro-Entreprise Hémotion qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Hémotion, 41 promenade de la pastorale 83210 Solliès-Pont, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La Micro-Entreprise Hémotion, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.hemotion.fr](http://www.hemotion.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Micro-Entreprise Hémotion. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La Micro-Entreprise Hémotion s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 41 promenade de la pastorale 83210 Solliès-Pont.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Toulon.